

報告書

2023年11月10日
住宅比較株式会社 小林 正人

件名	東京セキスイハイム ハイムギャラリーパーク見学研修
研修内容	2023年11月10日(金) 13:00－ ハイムギャラリーパーク大宮体験・見学研修
感想	本日は貴重な研修の機会を頂き、有難う御座います。 連携強化をしている東京セキスイハイム様の事を勉強する事が出来ました。 実際にお客様をご案内し、ファン化する施設を見学する事で ご案内前と後でのお客様のお気持ちを変化がどうあるか。 また、担当様がどのような戦略でご安心を頂くかを肌で感じる事が出来ました。 元々ハイムメーカーにいた私自身もご案内にワクワク感を持ちながら見学をさせて頂きましたので 初めて家づくりを経験される方には気づきが多いのではないかと思います。 私達が出来た事はお客様の気持ちが高まっているタイミングで最大限の提案をする事。 時にはお客様に施設の見学を促す事や施設を見学した感想などを率直に伝える事だと思いました。 東京セキスイハイム様のパートナー関係の元、受注増大に努めます。
補足事項	次回、宿泊体験を実施させて頂く予定です。(日程調整中)
添付資料	特に御座いません。

以 上